

Umowa o świadczenie usług w ramach imprezy turystycznej

Zawarta w dniu [data], pomiędzy:

Pawłem Pawężką prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą Paweł Pawężka przy ul. Długa 112, 37-413 Harasiuki, tel. 795 705 089, adres e-mail: pawelpawezka22@gmail.com, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) pod numerem NIP 8652356135, zwany w dalszej części umowy **Organizatorem**,

a

[**Imię i nazwisko / Firma zamawiającego**, zamieszkały przy [**adres**], legitymujący się dowodem osobistym nr i seria [**dokument**], zwany w dalszej części umowy **Podróżnym**,

o następującej treści:

§ 1 Oświadczenia Organizatora

1. Organizator oświadcza, że jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Podkarpackiego pod numerem 42201.
2. Organizator oświadcza, że posiada gwarancję ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej organizatora turystyki wydaną przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
3. Organizator oświadcza, że ochronę na wypadek niewypłacalności w postaci gwarancji ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 2, zapewnia Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., adres: ul. Władysława Generała Sikorskiego 26, Wrocław, tel. 71 36 92 854, e-mail: info@tueuropa.pl.

§ 2 Przedmiot umowy

Organizator zobowiązuje się do zorganizowania i świadczenia na rzecz Podróżnego imprezy turystycznej, obejmującej m.in. transport, zakwaterowanie, bilety na wydarzenia sportowe oraz inne usługi turystyczne, w terminie [**data wyjazdu**] dla [**liczba osób**] osób podróżujących (w tym Podróżnego), a Podróżny zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia w kwocie [**cena imprezy turystycznej**] zł brutto. Niniejsza umowa reguluje zasady świadczenia usług turystycznych w ramach tej imprezy.

Głównym celem imprezy turystycznej jest umożliwienie Podróżnemu udziału w wydarzeniu sportowym wskazanym w ofercie stanowiącej integralną część niniejszej Umowy. Podróżny przyjmuje do wiadomości, że termin wydarzenia sportowego ustalany jest przez organizatora rozgrywek i może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Organizatora. W przypadku zmiany terminu wydarzenia sportowego Organizator może odpowiednio dostosować program imprezy turystycznej, w szczególności terminy przelotów, zakwaterowania oraz pozostałych świadczeń, w zakresie niezbędnym do zapewnienia udziału Podróżnego w wydarzeniu sportowym.

§ 3

Obowiązki Organizatora

1. Organizator zobowiązuje się do wykonania na rzecz Podróżnego usług zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej umowie oraz załączonej ofercie.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1, obejmują:
 - a) pobyt w [**miasto pobytu**], w terminie: [**data**], w czasie którego Organizator zapewnia [**liczba**] noclegi;
 - b) przejazd nastąpi samolotem, przewoźnik [**linia lotnicza**], klasa ekonomiczna, termin wyjazdu: [**data wyjazdu**], termin powrotu: [**data powrotu**];
 - c) Podróżny zostanie zakwaterowany w obiekcie: [**nazwa obiektu**], kategorii: [**liczba gwiazdek**], położonym w [**miejsowość**];
 - d) cena pakietu usług obejmuje bilet wstępu na mecz: [**nazwa meczu**]
 - e) udział w podróży nie wymaga znajomości języków obcych.
3. Organizator zobowiązuje się do przekazania Podróżnemu:
 - a) niezbędnych pokwitowań, voucherów i biletów;
 - b) informacji o planowanym czasie wyjazdu, a także o planowanych godzinach przystanków pośrednich, połączeń transportowych i przyjazdu.
4. Organizator zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności w zakresie organizacji świadczonych usług, w tym do udzielenia niezbędnej pomocy Podróżnemu w sytuacjach wyjątkowych podczas realizacji usług.
5. Organizator oświadcza, że zostanie zawarta umowa ubezpieczenia turystycznego obejmująca koszty leczenia oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) podróży.
6. Osobą odpowiedzialną za przebieg imprezy turystycznej jest Paweł Pawełka, tel. 795 705 089, e-mail: pawelpaweczka22@gmail.com

§ 4

Obowiązki Podróżnego

1. Podróżny zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów wymaganych do realizacji podróży, w szczególności dokumentu tożsamości uprawniającego do przekroczenia granicy oraz odbycia podróży lotniczej.
2. Podróżny zobowiązany jest do przekazania Organizatorowi prawdziwych, kompletnych i aktualnych danych niezbędnych do realizacji usług objętych niniejszą umową.
3. Podróżny zobowiązany jest do przestrzegania przepisów obowiązujących w miejscu pobytu, regulaminów przewoźników, obiektów noclegowych oraz organizatorów wydarzeń sportowych.
4. Podróżny ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z podania nieprawidłowych danych, nieprzekazania wymaganych informacji lub braku dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy turystycznej.
5. Podróżny zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim oraz nie publikować w internecie, mediach społecznościowych ani innych publicznie dostępnych miejscach dokumentów podróży, biletów wstępu, voucherów lub innych dokumentów przekazanych przez Organizatora w sposób umożliwiający identyfikację numerów biletów, kodów kreskowych, kodów QR, danych osobowych osób trzecich lub innych informacji mogących umożliwić wykorzystanie tych dokumentów przez osoby nieuprawnione.
6. Jeżeli umowa obejmuje więcej niż jednego uczestnika, Podróżny oświadcza, że działa

również w imieniu pozostałych uczestników objętych rezerwacją oraz jest upoważniony do przekazania Organizatorowi ich danych niezbędnych do realizacji imprezy turystycznej.

§ 5 **Cena usług**

1. Cena usług określonych w § 2 niniejszej umowy obejmuje wszelkie konieczne należności, w tym podatki, opłaty i inne koszty.
2. Podróżny zobowiązuje się do zapłaty na rachunek bankowy Organizatora nr 67 2490 0005 0000 4500 1219 4885 przedpłaty w wysokości 50% ceny usług w terminie do [data] roku oraz pozostałej części wynoszącej 50% ceny usług w terminie do [data] roku.

§ 6 **Odwołanie usługi**

1. Organizator ma prawo odwołać imprezę turystyczną w przypadkach przewidzianych przepisami ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
2. Minimalna liczba zgłoszeń, od której zależy realizacja imprezy turystycznej, wynosi 10 osób.
3. Organizator może rozwiązać umowę i odwołać imprezę turystyczną, jeżeli liczba zgłoszonych uczestników jest mniejsza niż minimalna liczba wskazana w ust. 2, pod warunkiem poinformowania Podróżnego o odwołaniu imprezy nie później niż:
 - a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni;
 - b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej od 2 do 6 dni;
 - c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni.
4. Organizator zobowiązuje się do zwrotu wszystkich wpłat dokonanych przez Podróżnego w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy lub odwołania imprezy turystycznej.

§ 7 **Zmiana terminu wydarzenia sportowego**

1. Podróżny przyjmuje do wiadomości, że terminy oraz godziny wydarzeń sportowych, stanowiących element imprezy turystycznej, mogą ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Organizatora, w szczególności na skutek decyzji organizatorów rozgrywek, klubów sportowych, federacji sportowych, nadawców telewizyjnych lub innych podmiotów uprawnionych do ustalania terminarza.
2. Daty i godziny wydarzeń sportowych publikowane przed rozpoczęciem imprezy turystycznej mają charakter informacyjny i mogą ulec zmianie.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany terminów lub godzin wydarzeń sportowych dokonane przez podmioty, o których mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem obowiązków Organizatora wynikających z niniejszej Umowy oraz przepisów ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
4. W przypadku zmiany terminu lub godziny wydarzenia sportowego Organizator niezwłocznie poinformuje o tym Podróżnego na trwałym nośniku oraz, jeżeli będzie to konieczne dla realizacji głównego celu imprezy turystycznej, przedstawi propozycję odpowiednio zmienionego programu imprezy, obejmującą w szczególności zmianę terminów przelotów, noclegów lub innych świadczeń.
 - a) Organizator podejmie wszelkie uzasadnione działania mające na celu zapewnienie

Podróżnemu udziału w wydarzeniu sportowym, zgodnie z celem imprezy turystycznej, w szczególności poprzez zmianę terminów przelotów, zakwaterowania oraz innych świadczeń objętych Umową, o ile będzie to możliwe z uwzględnieniem dostępności świadczeń oraz obowiązujących przepisów prawa.

5. Jeżeli zmiana terminu wydarzenia sportowego spowoduje konieczność dokonania istotnych zmian warunków imprezy turystycznej w rozumieniu ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, Organizator poinformuje o tym Podróżnego oraz przedstawi propozycję zmian lub imprezy zastępczej. Podróżnemu przysługują uprawnienia określone w przepisach ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

§ 8

Świadczenia zastępcze

1. Podróżny ma prawo, bez ponoszenia dodatkowych kosztów, do odpowiednich świadczeń zastępczych w ramach realizowanej imprezy turystycznej, jeżeli Organizator w trakcie realizacji nie wykonuje usług stanowiących istotną część umowy. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usług objętych umową, Podróżny może żądać odpowiedniego obniżenia ceny.
2. Podróżny może odrzucić zaproponowane świadczenie zastępcze, jeżeli nie jest ono porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w niniejszej umowie, lub jeżeli zaproponowana przez Organizatora obniżka ceny jest nieodpowiednia.
3. Jeżeli zaproponowanie świadczeń zastępczych, o których mowa w ust. 1, nie jest możliwe albo Podróżny odrzuci je zgodnie z ust. 2, Podróżny jest uprawniony do uzyskania obniżenia ceny lub odszkodowania, lub zadośćuczynienia, bez rozwiązywania niniejszej umowy.

§ 9

Wadliwe wykonanie umowy

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych niniejszą umową, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonywane przez Organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych.
2. Jeżeli w trakcie trwania usługi Podróżny stwierdzi niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie umowy, zobowiązany jest zawiadomić o wszelkich niezgodnościach dostawcę usługi oraz Organizatora.

§ 10

Zmiana umowy

1. Organizator ma prawo do nieznacznej zmiany umowy przed rozpoczęciem usługi, jeżeli poinformuje o zmianie Podróżnego w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.
2. Jeżeli Organizator przed rozpoczęciem realizacji świadczeń jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy, o których mowa w § 3 ust. 2 niniejszej umowy, ma obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym Podróżnego na trwałym nośniku. Organizator ma prawo proponować Podróżnemu świadczenia zastępcze o podobnym zakresie i wartości.
3. Podróżny jest zobowiązany poinformować Organizatora o swojej decyzji w terminie wskazanym przez Organizatora w informacji o zmianie warunków umowy.

§ 11

Przeniesienie umowy na inną osobę

1. Podróżny może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy.
2. Podróżny zawiadamia Organizatora o przeniesieniu praw i obowiązków wynikających z umowy na trwałym nośniku. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się za złożone w rozsądnym terminie.
3. Jeżeli przeniesienie praw i obowiązków wiąże się z dodatkowymi kosztami poniesionymi przez Organizatora, Podróżny zobowiązany jest do ich pokrycia. Koszty te nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.
4. Podróżny oraz osoba przejmująca prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy odpowiadają solidarnie za niewiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty wynikające z przeniesienia umowy.

§ 12

Odstąpienie od umowy

1. Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Podróżnego Organizator może pobrać opłatę za odstąpienie od umowy w następującej wysokości:
 - a) 40% ceny imprezy turystycznej – w przypadku odstąpienia na 60 dni lub więcej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej;
 - b) 60% ceny imprezy turystycznej – w przypadku odstąpienia od 59 do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej;
 - c) 80% ceny imprezy turystycznej – w przypadku odstąpienia od 29 do 15 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej;
 - d) 100% ceny imprezy turystycznej – w przypadku odstąpienia na 14 dni lub mniej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
3. Wysokość opłat określonych w ust. 2 odpowiada przewidywanym kosztom ponoszonym przez Organizatora w związku z przygotowaniem i realizacją imprezy turystycznej, w szczególności kosztom transportu, zakwaterowania, biletów wstępu na wydarzenia sportowe oraz innych świadczeń nabywanych na potrzeby realizacji imprezy.
4. Podróżny może odstąpić od umowy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie, jeżeli w miejscu docelowym podróży lub jego bezpośrednim sąsiedztwie wystąpią nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności mające istotny wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego.
5. W przypadku odstąpienia od umowy na podstawie ust. 4 Organizator zwraca Podróżnemu wszystkie dokonane wpłaty w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy.

§ 13

Nieobecność Organizatora podczas realizacji usług

1. W przypadku niemożności osobistego udziału Organizatora w imprezie turystycznej z

przyczyn niezależnych od niego, Organizator zapewni zastępczą formę opieki i koordynacji wyjazdu.

2. O zaistniałej sytuacji Organizator niezwłocznie poinformuje Podróżnego na trwałym nośniku.
3. Organizator dołoży należytej staranności, aby realizacja imprezy turystycznej odbyła się na warunkach możliwie najbardziej zbliżonych do uzgodnionych w umowie.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy dokumentowej lub pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
 - a) oferta imprezy turystycznej przedstawiona Podróżnemu przed zawarciem umowy,
 - b) informacje przekazane Podróżnemu zgodnie z ustawą o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,
 - c) standardowy formularz informacyjny, jeżeli jego przekazanie jest wymagane przepisami prawa.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Strony zobowiązują się do podjęcia próby polubownego rozwiązania wszelkich sporów wynikających z niniejszej umowy przed skierowaniem sprawy na drogę postępowania sądowego.
5. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
6. Podróżny może składać reklamacje związane z realizacją imprezy turystycznej na adres e-mail Organizatora lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
7. Podróżny ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
8. Podróżny oświadcza, że przed zawarciem niniejszej umowy otrzymał oraz zapoznał się ze Standardowym Formularzem Informacyjnym wymaganym przepisami ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, udostępnionym przez Organizatora przed zawarciem umowy, w szczególności za pośrednictwem strony internetowej Organizatora lub jako załącznik do umowy, i akceptuje jego treść.

Wymagania specjalne zgłoszone przez Podróżnego:

.....
.....

☐ Podróżny nie zgłasza wymagań specjalnych.

.....
Organizator

.....
Podróżny