

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO LECIMYNAMECZ.PL

Dziękujemy za odwiedzenie naszego serwisu internetowego udostępnianego pod adresem internetowym <https://lecimynamecz.pl> (dalej jako: „Lecimy na mecz”, „Serwis Internetowy” lub „Serwis”).

Lecimy na mecz to serwis internetowy z dziedziny turystyki sportowej, za pośrednictwem którego można zapoznać się z ofertą wyjazdów na mecze piłki nożnej organizowanych przez Usługodawcę w całej Europie, zapoznać się z terminarzem dostępnych wyjazdów, zapoznać się z ofertą wyjazdów grupowych dla firm, szkół i grup prywatnych, zapoznać się z ofertą voucherów podarunkowych, zapoznać się z treściami bloga oraz skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem Formularza Kontaktowego w celu uzyskania indywidualnej oferty wyjazdu.

Niniejszy Regulamin określa wyłącznie zasady i warunki korzystania z Serwisu Internetowego jako takiego, w tym zasady korzystania z dostępnych w nim Usług Elektronicznych. Niniejszy Regulamin nie reguluje warunków uczestnictwa w imprezie turystycznej ani warunków samej imprezy turystycznej, w tym w szczególności trybu zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej, ceny imprezy turystycznej i sposobu jej zapłaty, zasad rezygnacji i odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej, zasad przeniesienia praw z tej umowy, zasad reklamacji dotyczących przebiegu imprezy turystycznej ani zabezpieczenia na wypadek niewypłacalności organizatora turystyki. Powyższe kwestie są lub będą uregulowane w odrębnym dokumencie - Warunkach Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej (Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług Turystycznych) Usługodawcy, dostępnym na stronie Serwisu oraz przekazywanym Klientowi przed zawarciem umowy, który nie stanowi przedmiotu niniejszego Regulaminu i który należy odczytywać odrębnie.

Zapraszamy do zapoznania się z regulaminem.

Zespół Lecimy na mecz

SPIIS TREŚCI

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE
2. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU
3. USŁUGI ELEKTRONICZNE W SERWISIE
4. WARUNKI KORZYSTANIA Z FORMULARZA KONTAKTOWEGO
5. ZAKRES REGULAMINU A WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ
6. NIELEGALNE TREŚCI I INNE TREŚCI NIEZGODNE Z REGULAMINEM
7. OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG ELEKTRONICZNYCH
8. KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ
9. PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI DOTYCZĄCYCH USŁUG ELEKTRONICZNYCH
10. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR
11. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW
12. PRZERWY I AWARIE TECHNICZNE
13. PRAWA AUTORSKIE DO SERWISU
14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1) POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Właścicielem Serwisu Internetowego jest Paweł Pawęzka, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą PAWEŁ PAWĘZKA, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (adres miejsca wykonywania działalności oraz adres do doręczeń i reklamacji: ul. Borkiewicza 5/23, 00-712 Warszawa); NIP: 8652356135; REGON: 831069190; wpisany do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem ewidencyjnym 42201; adres poczty elektronicznej:

kontakt@lecimynamecz.pl; numer telefonu kontaktowego: +48 795 705 089 (dalej jako: „Usługodawca”).

2. Niniejszy Regulamin jest skierowany i tym samym wiąże wszystkich Usługobiorców korzystających z Serwisu Internetowego. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Konsumentów lub Przedsiębiorców na Prawach Konsumenta przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo przysługuje tym przepisom.
3. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie i rozpoczynające się wielką literą mają następujące znaczenia.
 - a. AKT O USŁUGACH CYFROWYCH - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) (Dz.U. L 277 z 27.10.2022, s. 1-102).
 - b. DZIEŃ ROBOCZY - jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - c. FORMULARZ KONTAKTOWY - Usługa Elektroniczna, interaktywny formularz dostępny w Serwisie Internetowym (w tym na podstronach takich jak Kontakt, Wyjazdy dla grup oraz Voucher, a także w ramach poszczególnych ofert wyjazdów prezentowanych w Serwisie) umożliwiający Usługobiorcy nawiązanie kontaktu z Usługodawcą oraz przesłanie zapytania dotyczącego wyjazdu na mecz piłki nożnej, wyjazdu grupowego lub vouchera podarunkowego.
 - d. IMPREZA TURYSTYCZNA - impreza turystyczna w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, organizowana przez Usługodawcę jako organizatora turystyki.
 - e. KLIENT - Usługobiorca, który za pośrednictwem Formularza Kontaktowego lub w inny sposób zwrócił się do Usługodawcy o przedstawienie oferty udziału w Imprezie Turystycznej, niezależnie od tego, czy ostatecznie doszło do zawarcia odrębnej umowy o udział w Imprezie Turystycznej.
 - f. KODEKS CYWILNY - ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.).
 - g. KONSUMENT - osoba fizyczna, dla której korzystanie z Serwisu Internetowego nie jest związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - h. REGULAMIN - niniejszy regulamin Serwisu Internetowego Lecimy na mecz.
 - i. SERWIS INTERNETOWY, SERWIS - serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem internetowym <https://lecimynamecz.pl>.
 - j. USŁUGA ELEKTRONICZNA - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców za pośrednictwem Serwisu Internetowego zgodnie z Regulaminem.
 - k. USŁUGOBIORCA - każdy, kto korzysta albo zamierza korzystać z Usług Elektronicznych dostępnych w Serwisie, to jest (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
 - l. USŁUGODAWCA - Paweł Pawężka, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą PAWEŁ PAWEŻKA, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (adres miejsca wykonywania działalności oraz adres do doręczeń i reklamacji: ul. Borkiewicza 5/23, 00-712 Warszawa); NIP: 8652356135; REGON: 831069190; wpisany do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem ewidencyjnym 42201; adres poczty elektronicznej: kontakt@lecimynamecz.pl; numer telefonu kontaktowego: +48 795 705 089.
 - m. USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).
 - n. WARUNKI UCZESTNICTWA - odrębny dokument Usługodawcy określający warunki uczestnictwa w Imprezie Turystycznej, tryb zawierania umów o udział w Imprezie Turystycznej, cenę i sposób płatności za Imprezę Turystyczną, zasady odstąpienia od umowy i

opłat z tym związanych, zasady przeniesienia praw z umowy, zasady reklamacji dotyczących przebiegu Imprezy Turystycznej oraz informacje o zabezpieczeniu na wypadek niewypłacalności organizatora turystyki, dostępny na stronie Serwisu oraz przekazywany Klientowi przed zawarciem umowy. Warunki Uczestnictwa nie są przedmiotem niniejszego Regulaminu.

- o. ZAPYTANIE - wiadomość przesłana przez Usługobiorcę za pośrednictwem Formularza Kontaktowego lub w inny sposób wskazany w Serwisie, zawierająca prośbę o przedstawienie oferty wyjazdu na mecz piłki nożnej, wyjazdu grupowego lub vouchera podarunkowego.

2) OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Serwis Internetowy Lecimy na mecz powstał, aby umożliwić Usługobiorcom zapoznanie się z ofertą wyjazdów na mecze piłki nożnej organizowanych przez Usługodawcę, terminarzem dostępnych wyjazdów, ofertą wyjazdów grupowych oraz voucherów podarunkowych, a także skontaktowanie się z Usługodawcą w celu uzyskania indywidualnej oferty. Serwis skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do przedsiębiorców.
2. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz w sposób zgodny z obowiązującym prawem i dobrymi obyczajami, z poszanowaniem dóbr osobistych, praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Zabrania się dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym Nielegalnych Treści, przesyłania za pośrednictwem Serwisu niezamówionych informacji handlowych (spam) oraz podejmowania jakichkolwiek działań zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Serwisu lub godzących w interesy innych Usługobiorców. Zabrania się w szczególności podejmowania prób nieautoryzowanego dostępu do zasobów Serwisu lub systemów informatycznych Usługodawcy.
3. Dla prawidłowego korzystania z Serwisu Internetowego niezbędne jest spełnienie następujących minimalnych wymogów technicznych przez Usługobiorcę: (1) komputer, laptop, tablet, telefon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) przeglądarka internetowa w aktualnej wersji: Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari lub Microsoft Edge; (3) włączona obsługa plików cookies oraz JavaScript w przeglądarce internetowej; (4) minimalna zalecana rozdzielczość ekranu 1024x768. W zakresie skorzystania z Formularza Kontaktowego niezbędny jest ponadto dostęp do aktywnego konta poczty elektronicznej.
4. Korzystanie z Serwisu wiąże się ze standardowymi zagrożeniami charakterystycznymi dla sieci Internet. W celu ograniczenia zagrożeń Usługodawca zaleca, aby Usługobiorca zaopatrzył swój sprzęt w aktualne oprogramowanie antywirusowe i regularnie je aktualizował oraz korzystał z aktualnych wersji przeglądarek internetowych. Usługodawca stosuje środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, w szczególności certyfikat SSL.
5. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Serwisie Internetowym w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, przez okres i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w polityce prywatności opublikowanej na stronie Serwisu Internetowego. Korzystanie z Serwisu i podanie danych osobowych są dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z obowiązków umownych lub ustawowych Usługodawcy, wskazanych szczegółowo w polityce prywatności.

3) USŁUGI ELEKTRONICZNE W SERWISIE

1. Korzystać z Serwisu na warunkach wskazanych w Regulaminie może każdy Usługobiorca. Serwis nie wymaga założenia konta ani rejestracji.
2. Podstawową Usługą Elektroniczną dostępną w Serwisie jest Formularz Kontaktowy. Serwis udostępnia ponadto przeglądanie zasobów Serwisu, w tym ofert wyjazdów, terminarza oraz treści bloga, co nie stanowi odrębnej Usługi Elektronicznej wymagającej podania danych osobowych.
3. Serwis nie udostępnia Konta Użytkownika, Newslettera ani Formularza Zamówienia umożliwiającego zawarcie umowy lub dokonanie płatności online. Złożenie Zapytania za pośrednictwem Formularza Kontaktowego nie stanowi złożenia oferty zawarcia umowy o udział w Imprezie Turystycznej ani zawarcia takiej umowy, lecz wyłącznie zainicjowanie kontaktu z Usługodawcą w celu uzyskania indywidualnej oferty.

4) WARUNKI KORZYSTANIA Z FORMULARZA KONTAKTOWEGO

1. Korzystanie z Formularza Kontaktowego rozpoczyna się z chwilą przystąpienia przez Usługobiorcę do jego wypełniania, a kończy z chwilą wystania Zapytania albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania korzystania z formularza przez Usługobiorcę.
2. W celu skorzystania z Formularza Kontaktowego Usługobiorca podaje dane wskazane jako wymagane w danym formularzu, obejmujące w szczególności imię, numer telefonu lub adres poczty elektronicznej oraz treść wiadomości, a także zaznacza wymagane zgody dotyczące przetwarzania danych osobowych.
3. Usługa Elektroniczna Formularz Kontaktowy świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy.
4. Usługodawca udziela odpowiedzi na Zapytania przesłane za pośrednictwem Formularza Kontaktowego najczęściej w terminie 24 godzin, z zastrzeżeniem Dni Roboczych. Udzielenie odpowiedzi na Zapytanie, w tym przedstawienie oferty wyjazdu, nie stanowi zawarcia umowy o udział w Imprezie Turystycznej.

5) ZAKRES REGULAMINU A WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

1. Niniejszy Regulamin reguluje wyłącznie zasady korzystania z Serwisu Internetowego oraz dostępnych w nim Usług Elektronicznych. Regulamin nie reguluje i nie stanowi warunków uczestnictwa w Imprezie Turystycznej ani warunków samej Imprezy Turystycznej.
2. W szczególności poza zakresem niniejszego Regulaminu pozostają: tryb i sposób zawarcia umowy o udział w Imprezie Turystycznej; treść i zakres świadczeń składających się na Imprezę Turystyczną; cena Imprezy Turystycznej oraz sposób i terminy jej zapłaty, w tym zaliczki; zasady przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o udział w Imprezie Turystycznej na inną osobę; zasady i opłaty związane z odstąpieniem od umowy o udział w Imprezie Turystycznej oraz z jej rozwiązaniem przez Usługodawcę; zasady składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących przebiegu i wykonania Imprezy Turystycznej; zasady odpowiedzialności Usługodawcy jako organizatora turystyki; informacja o zabezpieczeniu na wypadek niewypłacalności organizatora turystyki oraz inne kwestie regulowane ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
3. Powyższe kwestie są lub będą uregulowane wyłącznie w odrębnych Warunkach Uczestnictwa, które Usługodawca udostępnia Klientowi przed zawarciem umowy o udział w Imprezie Turystycznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Warunki Uczestnictwa stanowią odrębny od niniejszego Regulaminu dokument i wchodzi w skład zawieranej odrębnie umowy o udział w Imprezie Turystycznej, a nie w skład stosunku prawnego regulowanego niniejszym Regulaminem.

6) NIELEGALNE TREŚCI I INNE TREŚCI NIEZGODNE Z REGULAMINEM

1. Niniejszy punkt Regulaminu zawiera postanowienia wynikające z Aktu o Usługach Cyfrowych w zakresie dotyczącym Serwisu Internetowego i Usługodawcy. Usługobiorca co do zasady nie jest zobowiązany do dostarczania treści podczas korzystania z Serwisu Internetowego, chyba że Regulamin wymaga podania określonych danych, np. w ramach Formularza Kontaktowego. W każdym wypadku dostarczania treści przez Usługobiorcę jest on zobowiązany do przestrzegania zasad zawartych w Regulaminie.
2. PUNKT KONTAKTOWY - Usługodawca wyznacza adres poczty elektronicznej kontakt@lecimynamecz.pl jako pojedynczy punkt kontaktowy. Punkt kontaktowy umożliwia bezpośrednią komunikację Usługodawcy z organami państw członkowskich, Komisją Europejską i Radą Usług Cyfrowych oraz jednocześnie umożliwia odbiorcom usługi bezpośrednią, szybką i przyjazną komunikację z Usługodawcą drogą elektroniczną, na potrzeby stosowania Aktu o Usługach Cyfrowych. Usługodawca wskazuje język polski do celów komunikacji z jego punktem kontaktowym.
3. Procedura zgłaszania Nielegalnych Treści i działania zgodnie z art. 16 Aktu o Usługach Cyfrowych.
4. Na adres poczty elektronicznej kontakt@lecimynamecz.pl dowolna osoba lub dowolny podmiot może zgłosić Usługodawcy obecność określonych informacji, które dana osoba lub dany podmiot uważają za Nielegalne Treści.

5. Zgłoszenie powinno być wystarczająco precyzyjne i odpowiednio uzasadnione. W tym celu Usługodawca umożliwia i ułatwia dokonywanie na podany wyżej adres poczty elektronicznej zgłoszeń zawierających wszystkie poniższe elementy:
 - a. wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub dany podmiot zarzucają, że zgłaszane informacje stanowią Nielegalne Treści;
 - b. jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację Nielegalnych Treści, stosownie do rodzaju treści i konkretnego rodzaju usługi;
 - c. imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3-7 dyrektywy 2011/93/UE;
 - d. oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
6. Zgłoszenie, o którym mowa powyżej, uznaje się za dające podstawę do uzyskania faktycznej wiedzy lub wiadomości do celów art. 6 Aktu o Usługach Cyfrowych w odniesieniu do informacji, której dotyczy, jeżeli umożliwia Usługodawcy działającemu z należytą starannością stwierdzenie - bez szczegółowej analizy prawnej - nielegalnego charakteru danej działalności lub informacji.
7. Jeżeli zgłoszenie zawiera elektroniczne dane kontaktowe osoby lub podmiotu, które dokonały zgłoszenia, Usługodawca bez zbędnej zwłoki przesyła takiej osobie lub takiemu podmiotowi potwierdzenie otrzymania zgłoszenia. Usługodawca powiadamia także bez zbędnej zwłoki taką osobę lub taki podmiot o swojej decyzji w odniesieniu do informacji, których dotyczy zgłoszenie, przekazując informacje na temat możliwości odwołania się od podjętej decyzji.
8. Usługodawca rozpatruje wszystkie zgłoszenia, które otrzymuje w ramach mechanizmu, o którym mowa powyżej, oraz podejmuje decyzje w odniesieniu do informacji, których dotyczą zgłoszenia, w sposób terminowy, niearbitralny i obiektywny oraz z zachowaniem należytej staranności. Jeżeli na potrzeby takiego rozpatrywania lub podejmowania decyzji Usługodawca korzysta ze zautomatyzowanych środków, uwzględni informacje na ten temat w powiadomieniu, o którym mowa w poprzednim punkcie.
9. Informacja na temat ograniczeń, które Usługodawca nakłada w związku z korzystaniem z Serwisu Internetowego, w odniesieniu do informacji przekazywanych przez Usługobiorcę.
10. Niezależnie i w uzupełnieniu do innych postanowień Regulaminu określających warunki korzystania z Serwisu lub jego poszczególnych Usług Elektronicznych, Usługobiorcę obowiązują następujące zasady w przypadku dostarczania jakichkolwiek treści w ramach Serwisu Internetowego:
 - a. obowiązek korzystania z Serwisu Internetowego, w tym do zamieszczania treści, zgodnie z jego przeznaczeniem, niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich;
 - b. obowiązek wprowadzania treści zgodnych ze stanem faktycznym oraz w sposób niewprowadzający w błąd;
 - c. zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym zakaz dostarczania Nielegalnych Treści;
 - d. zakaz przysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) za pośrednictwem Serwisu Internetowego;
 - e. zakaz dostarczania treści naruszających powszechnie przyjęte zasady netykiety, w tym zawierających treści wulgarne lub obraźliwe;
 - f. obowiązek posiadania - w przypadku, gdy jest to konieczne - wszelkich wymaganych praw i zezwoleń do dostarczania takich treści na stronach Serwisu Internetowego, w szczególności praw autorskich lub wymaganych licencji, zezwoleń i zgód na ich wykorzystywanie;
 - g. obowiązek korzystania z Serwisu Internetowego w sposób niestwarzający zagrożenia bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego Usługodawcy, Serwisu Internetowego lub osób trzecich.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo moderowania treści dostarczanych przez Usługobiorców na stronę Serwisu Internetowego. Moderowanie odbywa się w dobrej wierze i z należytą starannością oraz z własnej inicjatywy Usługodawcy lub na otrzymane zgłoszenie w celu wykrycia, identyfikacji i usunięcia Nielegalnych Treści lub innych treści niezgodnych z Regulaminem lub uniemożliwienia do

nich dostępu, lub podejmowania niezbędnych środków, aby spełnić wymogi prawa Unii Europejskiej i prawa krajowego zgodnego z prawem Unii Europejskiej, w tym wymogi określone w Akcie o Usługach Cyfrowych, bądź też wymogi zawarte w Regulaminie.

12. Proces moderowania może odbywać się ręcznie przez człowieka lub opierać się na zautomatyzowanych lub częściowo zautomatyzowanych narzędziach ułatwiających Usługodawcy identyfikację Nielegalnych Treści lub innych treści niezgodnych z Regulaminem. Po zidentyfikowaniu takich treści Usługodawca podejmuje decyzję co do ewentualnego usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do treści lub w inny sposób ogranicza ich widoczność lub podejmuje inne działania, które uzna za konieczne. Usługodawca w sposób jasny i łatwo zrozumiały poinformuje Usługobiorcę, który dostarczył treści (w razie posiadania jego danych kontaktowych) o swojej decyzji, powodach jej podjęcia oraz dostępnych możliwościach odwołania się od tej decyzji.
13. Usługodawca realizując swoje prawa i obowiązki wynikające z Aktu o Usługach Cyfrowych zobowiązany jest działać z należytą starannością, w sposób obiektywny i proporcjonalny oraz z należytym uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron, w tym odbiorców usługi, w szczególności z uwzględnieniem praw zapisanych w Karcie praw podstawowych Unii Europejskiej, takich jak wolność wypowiedzi, wolność i pluralizm mediów i inne prawa podstawowe i wolności.
14. Wszelkie uwagi, skargi, reklamacje, odwołania lub zastrzeżenia dotyczące decyzji lub innych działań lub braku działań podjętych przez Usługodawcę na podstawie otrzymanego zgłoszenia lub decyzji Usługodawcy podjętej zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu mogą być zgłaszane w trybie analogicznym do procedury reklamacyjnej wskazanej w punkcie dotyczącym procedury rozpatrywania reklamacji. Korzystanie z tej procedury jest bezpłatne i umożliwia składanie skarg w sposób elektroniczny na podany adres poczty elektronicznej. Skorzystanie z procedury zgłaszania i rozpatrywania skarg pozostaje bez uszczerbku dla prawa danej osoby lub podmiotu do wszczęcia postępowania przed sądem oraz nie narusza jego innych praw.
15. Usługodawca rozpatruje wszelkie uwagi, skargi, reklamacje, odwołania lub zastrzeżenia dotyczące decyzji lub innych działań lub braku działań podjętych przez Usługodawcę na podstawie otrzymanego zgłoszenia lub podjętej decyzji w sposób terminowy, niedyskryminujący, obiektywny i niearbitralny. Jeżeli skarga lub inne zgłoszenie zawiera wystarczające powody, aby Usługodawca uznał, że jego decyzja o niepodejmowaniu działań w odpowiedzi na zgłoszenie jest nieuzasadniona lub że informacje, których dotyczy skarga, nie są nielegalne i niezgodne z Regulaminem, lub zawiera informacje wskazujące, że działanie skarżącego nie uzasadnia podjętego środka, Usługodawca bez zbędnej zwłoki uchyła lub zmienia swoją decyzję co do ewentualnego usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do treści lub w inny sposób ograniczenia ich widoczności lub podejmuje inne działania, które uzna za konieczne.
16. Usługobiorcy bądź inne osoby lub podmioty, które dokonały zgłoszenia Nielegalnych Treści, do których skierowane są decyzje Usługodawcy dotyczące Nielegalnych Treści lub treści niezgodnych z Regulaminem, mają prawo wyboru dowolnego organu pozasądowego rozstrzygania sporów certyfikowanego przez koordynatora ds. usług cyfrowych państwa członkowskiego w celu rozstrzygnięcia sporów dotyczących tych decyzji, w tym w odniesieniu do skarg, które nie zostały rozstrzygnięte w ramach wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg Usługodawcy.

7) OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługobiorca może zrezygnować z korzystania z Serwisu oraz Usług Elektronicznych w każdym czasie i bez podania przyczyny.
2. W uzupełnieniu i bez uszczerbku dla postanowień punktu dotyczącego Nielegalnych Treści, Usługodawca zastrzega sobie prawo ograniczenia, zawieszenia, a w ostateczności także zakończenia świadczenia swoich Usług Elektronicznych na rzecz danego Usługobiorcy. Działania, o których mowa powyżej, Usługodawca podejmuje tylko wtedy i w takim zakresie, w jakim są one konieczne, przy zachowaniu następujących warunków.
3. Podstawami ograniczenia, zawieszenia, a w ostateczności także zakończenia świadczenia Usług Elektronicznych na rzecz danego Usługobiorcy mogą być:
 - a. podanie przez Usługobiorcę w ramach Serwisu niekompletnych (w przypadku, kiedy są obowiązkowe) lub nieprawdziwych danych kontaktowych;

- b. korzystanie z Serwisu przez Usługobiorcę w sposób naruszający przepisy powszechnie obowiązującego prawa, dobre obyczaje, zasady współżycia społecznego lub prawa osób trzecich;
 - c. naruszenie przez Usługobiorcę warunków korzystania z Usług Elektronicznych wskazanych w Regulaminie;
 - d. wysyłanie za pośrednictwem Serwisu niezamówionych informacji handlowych (spam) lub wiadomości mających na celu wyłudzenie danych;
 - e. działania danego Usługobiorcy grożące bezprawnym naruszeniem renomy Usługodawcy i jego Serwisu Internetowego;
 - f. obowiązek prawny lub regulacyjny, na podstawie którego Usługodawca zobowiązany jest do zakończenia świadczenia całości swoich Usług Elektronicznych na rzecz danego Usługobiorcy;
 - g. skorzystanie przez Usługodawcę z prawa do zakończenia świadczenia usług z nadrzędnego powodu, który wynika z prawa krajowego zgodnego z prawem Unii Europejskiej;
 - h. wielokrotne naruszenie Regulaminu przez Usługobiorcę.
4. Ograniczenie Usług Elektronicznych rozumiane jest jako działania zmierzające do ograniczenia dostępu do poszczególnych usług świadczonych przez Usługodawcę, w tym uniemożliwienie dostępu do wybranych funkcjonalności i zasobów Serwisu.
 5. Zawieszenie Usług Elektronicznych rozumiane jest jako działania zmierzające do pozbawienia Usługobiorcy dostępu do wszystkich usług świadczonych przez Usługodawcę.
 6. Ograniczenie lub zawieszenie Usług Elektronicznych może nastąpić na czas określony wskazany przez Usługodawcę lub na czas nieokreślony - do czasu ustąpienia przyczyny jego zastosowania. W czasie ograniczenia lub zawieszenia Usług Elektronicznych Usługobiorca obowiązany jest podjąć działania mające na celu usunięcie przyczyny, która była podstawą decyzji o ograniczeniu lub zawieszeniu, a po ich usunięciu obowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Usługodawcę. Usługodawca wycofa nałożone ograniczenia lub zawieszenia niezwłocznie po upływie okresu ich zastosowania, a w przypadku decyzji podjętej na czas nieokreślony - niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 Dni Roboczych od potwierdzenia informacji o ustąpieniu przyczyny ich zastosowania.
 7. Usługodawca podejmuje decyzję o wyborze sposobu i zakresu ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usług Elektronicznych na rzecz danego Usługobiorcy w sposób rozsądny, konieczny i proporcjonalny do charakteru i zakresu zaistnienia podstaw do podjęcia określonej decyzji oraz jej konsekwencji dla zainteresowanego Usługobiorcy. Usługodawca przed podjęciem decyzji w miarę możliwości wzywa Usługobiorcę do zaprzestania naruszeń, a dopiero jeżeli wezwanie okaże się bezskuteczne lub niemożliwe - Usługodawca może podjąć stosowną decyzję.
 8. W przypadku podjęcia decyzji o ograniczeniu lub zawieszeniu świadczenia Usług Elektronicznych na rzecz danego Usługobiorcy Usługodawca przekazuje temu Usługobiorcy - zanim decyzja o ograniczeniu lub zawieszeniu stanie się skuteczna lub w momencie, w którym staje się ona skuteczna - uzasadnienie tej decyzji w drodze wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną.
 9. W przypadku gdy Usługodawca podejmuje decyzję o zakończeniu świadczenia wszystkich swoich Usług Elektronicznych na rzecz danego Usługobiorcy, przekazuje temu Usługobiorcy, co najmniej 30 dni przed dniem, w którym decyzja o zakończeniu świadczenia Usług Elektronicznych staje się skuteczna, uzasadnienie tej decyzji w drodze wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną. Okres powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie ma zastosowania w przypadku, gdy Usługodawca: (i) podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zakończenia świadczenia całości swoich Usług Elektronicznych na rzecz danego Usługobiorcy w sposób uniemożliwiający mu dotrzymanie tego okresu powiadomienia; (ii) korzysta z prawa do zakończenia świadczenia usług z nadrzędnego powodu, który wynika z prawa krajowego zgodnego z prawem Unii Europejskiej; (iii) może wykazać, że dany Usługobiorca wielokrotnie naruszył Regulamin, co skutkuje zakończeniem świadczenia całości danych Usług Elektronicznych. W powyższych przypadkach Usługodawca przekazuje danemu Usługobiorcy, bez zbędnej zwłoki, uzasadnienie tej decyzji w drodze wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną.
 10. Uzasadnienie decyzji Usługodawcy o ograniczeniu, zawieszeniu lub zakończeniu świadczenia Usług Elektronicznych musi zawierać odniesienie do konkretnych faktów lub okoliczności - w tym treści powiadomień otrzymanych od stron trzecich, jeśli ma to zastosowanie - które doprowadziły do podjęcia przez Usługodawcę danej decyzji, a także odniesienie do mających zastosowanie podstaw tej decyzji. Usługodawca nie musi podawać (1) uzasadnienia w przypadku, gdy podlega on prawnemu lub regulacyjnemu obowiązkowi nieprzedstawiania konkretnych faktów lub okoliczności albo (2)

odniesienia do mającej zastosowanie podstawy lub mających zastosowanie podstaw, w przypadku gdy może wykazać, że dany Usługobiorca wielokrotnie naruszył Regulamin, co skutkuje zakończeniem świadczenia całości danych Usług Elektronicznych.

11. W przypadku ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia Usług Elektronicznych Usługodawca zapewnia Usługobiorcy możliwość wyjaśnienia faktów i okoliczności w ramach postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w punkcie dotyczącym procedury rozpatrywania reklamacji. W przypadku cofnięcia decyzji o ograniczeniu, zawieszeniu lub zakończeniu usług przez Usługodawcę, przywraca on bez zbędnej zwłoki Usługobiorcy dostęp do tych usług.
12. Zakończenie Usługobiorcy dostępu do Usług Elektronicznych w jakimkolwiek trybie pozostaje bez uszczerbku dla możliwości przechowywania danych Usługobiorcy przez okres niezbędny dla realizacji pozostałych celów przetwarzania zgodnych z polityką prywatności Serwisu Internetowego.

8) KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ

1. Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Usługodawcą jest poczta elektroniczna (e-mail: kontakt@lecimynamecz.pl) oraz Formularz Kontaktowy dostępny na stronie Serwisu Internetowego, za pośrednictwem których można wymieniać z Usługodawcą informacje dotyczące korzystania z Serwisu. Usługobiorcy mogą kontaktować się z Usługodawcą także pisemnie na adres: ul. Borkiewicza 5/23, 00-712 Warszawa lub telefonicznie pod numerem +48 795 705 089.

9) PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI DOTYCZĄCYCH USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Niniejszy punkt Regulaminu określa procedurę rozpatrywania reklamacji dotyczących wyłącznie funkcjonowania Serwisu Internetowego oraz świadczonych w nim Usług Elektronicznych, w szczególności Formularza Kontaktowego. Procedura ta nie dotyczy reklamacji związanych z przebiegiem lub wykonaniem Imprezy Turystycznej, które są regulowane wyłącznie w Warunkach Uczestnictwa.
2. Podstawa i zakres odpowiedzialności Usługodawcy wobec Usługobiorcy za świadczone Usługi Elektroniczne określone są przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeks Cywilny, Ustawę o Prawach Konsumenta oraz ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.).
3. W przypadku Usługobiorców niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na Prawach Konsumenta zastosowanie mają dodatkowe postanowienia regulujące kwestie odpowiedzialności Usługodawcy znajdujące się w punkcie dotyczącym przedsiębiorców.
4. Reklamacje związane z działaniem Serwisu Internetowego, w tym jego Usług Elektronicznych, można złożyć bezpośrednio do Usługodawcy, na przykład drogą poczty elektronicznej (mailowo) na adres: kontakt@lecimynamecz.pl, pisemnie na adres: ul. Borkiewicza 5/23, 00-712 Warszawa lub za pośrednictwem Formularza Kontaktowego dostępnego na stronie Serwisu.
5. Usługodawca zaleca podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) oczekiwań Usługobiorcy; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację - ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
6. W razie zmiany podanych danych kontaktowych przez składającego reklamację w trakcie rozpatrywania reklamacji zobowiązany jest on do powiadomienia o tym Usługodawcy.
7. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

10) POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

1. Metody rozwiązywania sporów bez udziału sądu to między innymi (1) umożliwienie zbliżenia stanowisk stron, np. poprzez mediację; (2) zaproponowanie rozwiązania sporu, np. poprzez concyliację oraz (3) rozstrzygnięcie sporu i narzucenie stronom jego rozwiązania, np. w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z

pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, zasady dostępu do tych procedur oraz przyjazna wyszukiwarka podmiotów zajmujących się polubownym rozwiązywaniem sporów dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>.

2. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy, którego zadaniem jest między innymi udzielanie Konsumentom informacji w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Z punktem Konsument może się skontaktować: (1) telefonicznie - dzwoniąc pod numer 22 55 60 332 lub 22 55 60 333; (2) za pomocą poczty elektronicznej - przysyłając wiadomość na adres: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub (3) pisemnie lub osobiście - w Centrali Urzędu przy placu Powstańców Warszawy 1 w Warszawie (00-030).
3. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego; (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej; lub (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika Konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlakonsumentow.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w dni robocze, w godzinach 8:00-18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).

11) POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW

1. Niniejszy punkt Regulaminu i wszystkie postanowienia w nim zawarte są skierowane i tym samym wiążą wyłącznie Usługobiorców niebędących Konsumentami. Ponadto niniejszy punkt Regulaminu oraz wszystkie postanowienia w nim zawarte nie są skierowane i tym samym nie wiążą Usługobiorców będących Przedsiębiorcami na Prawach Konsumenta, chyba że zastosowanie do tych osób postanowień zawartych w tym punkcie Regulaminu nie jest niedozwolone.
2. Odpowiedzialność Usługodawcy w stosunku do Usługobiorcy będącego przedsiębiorcą, w zakresie dotyczącym korzystania z Usług Elektronicznych Serwisu (z wyłączeniem odpowiedzialności wynikającej z odrębnie zawartej umowy o udział w Imprezie Turystycznej, regulowanej Warunkami Uczestnictwa), bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak i za wszelkie roszczenia w sumie - do kwoty jednego tysiąca złotych. Usługodawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Usługobiorcy będącego przedsiębiorcą tylko za typowe i rzeczywiście poniesione szkody, przewidywalne w momencie powstania zobowiązania, z wyłączeniem utraconych korzyści.
3. Jakiegokolwiek opóźnienie lub niewywiązywanie się z warunków korzystania z Serwisu przez Usługodawcę nie będą stanowiły podstawy dla Usługobiorcy będącego przedsiębiorcą do domagania się odszkodowania, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zostało spowodowane czynnikami, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności i do których powstania się nie przyczynił.
4. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą będącym przedsiębiorcą, związane z korzystaniem z Serwisu Internetowego, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

12) PRZERWY I AWARIE TECHNICZNE

1. Usługodawca dokłada należytych starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu Internetowego. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania Serwisu Internetowego oraz jego Usług Elektronicznych, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Usługodawcy (np. ataki DDoS - distributed denial of service), możliwe jest jednak wystąpienie błędów oraz awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających w jakikolwiek sposób funkcjonowanie Serwisu. Usługodawca podejmie w takim wypadku wszelkie pozostające w jego możliwościach i uzasadnione działania mające na celu zapewnienie ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu.
2. Usługodawca informuje niezwłocznie Usługobiorców o wszelkich błędach oraz awariach technicznych, o których mowa powyżej oraz przewidywanym terminie ich usunięcia.
3. Poza przerwami spowodowanymi błędami i awariami technicznymi mogą wystąpić także inne przerwy techniczne, w czasie których Usługodawca podejmuje działania mające na celu rozwój Serwisu oraz

jego zabezpieczenie przed błędami i awariami technicznymi. Usługodawca planuje przerwy techniczne w taki sposób, aby były one jak najmniej uciążliwe dla Usługobiorców, w szczególności aby planowane były na pory o zmniejszonym natężeniu ruchu w Serwisie i jedynie na czas niezbędny do dokonania koniecznych działań.

4. Usługodawca nie ponosi wobec Usługobiorców odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikających z wszelkich błędów i awarii technicznych oraz przerw technicznych, o których mowa w niniejszym punkcie Regulaminu. Niniejszy punkt Regulaminu nie ma na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek ustawowych uprawnień Usługobiorcy będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta.

13) PRAWA AUTORSKIE DO SERWISU

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, zdjęć, znaków i logotypów dostępnych w jego ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509 z późn. zm.) oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. Serwis Internetowy należy traktować podobnie jak każdy inny utwór podlegający ochronie prawnoautorskiej. Usługobiorca nie ma prawa kopiować Serwisu Internetowego za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa. Usługobiorca zobowiązuje się także nie modyfikować, adaptować, tłumaczyć, odkodowywać, dekompilować, dezasemblowywać lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod źródłowy Serwisu Internetowego, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa.
3. Znaki handlowe Usługodawcy oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

14) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Serwis zawierane są w języku polskim i zgodnie z prawem polskim.
2. Zmiany Regulaminu.
 - a. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa; podlegania obowiązкови prawnemu lub regulacyjnemu; zmiany zakresu lub formy świadczonych Usług Elektronicznych; dodania lub usunięcia Usług Elektronicznych; konieczności przeciwdziałania nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Serwisu Internetowego, w tym Usług Elektronicznych i Usługobiorców przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa; poprawy jakości obsługi Usługobiorców; zmiany danych Usługodawcy - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
 - b. Okres powiadomienia o proponowanych zmianach przed ich wprowadzeniem wynosi co najmniej 15 dni od dnia powiadomienia, z zastrzeżeniem przypadków, w których Usługodawca podlega obowiązкови prawnemu lub regulacyjnemu uniemożliwiającemu dotrzymanie tego okresu albo musi w drodze wyjątku zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Serwisu Internetowego przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa - w takim wypadku wprowadzenie zmian następuje ze skutkiem natychmiastowym, chyba że możliwe lub konieczne jest zastosowanie dłuższego terminu, o czym każdorazowo powiadamia Usługodawca.
 - c. Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorcy przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już złożone i obsługiwane Zapytania.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego; ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.); ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych; Ustawy o Prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Niniejszy Regulamin nie narusza przepisów ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach

turystycznych, których stosowanie wynika z odrębnie zawieranej umowy o udział w Imprezie Turystycznej i odrębnych Warunków Uczestnictwa.

4. Niniejszy Regulamin nie wyłącza przepisów obowiązujących w państwie zwykłego miejsca pobytu Konsumenta zawierającego umowę z Usługodawcą, których nie można wyłączyć w drodze umowy. Usługodawca gwarantuje w takim wypadku Konsumentowi ochronę przyznaną mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy.

Dziękujemy za uważną lekturę.

W razie pytań jesteśmy zawsze do Państwa dyspozycji - prosimy o kontakt.

Zespół Lecimy na mecz